

Datenschutzerklärung / Privacy Policy

Letzte Modifikation: 13. Juli 2024

Anbieter und verantwortliche Stelle im Sinne des
Datenschutzgesetzes:

Melanie Pfördtner
Geschäftsführerin First Floor Studios Aalen
Spitalstraße 10
73430 Aalen

Diese Privacy Policy beschreibt, wie wir jede Information, die Sie
uns geben, nutzen und schützen.

Wenn Sie uns persönliche Informationen geben, werden wir Sie
im besten Wissen und Gewissen ob der aktuell herrschenden
Regelungen behandeln und gegebenenfalls verwahren.

1. Die Daten-Philosophie unseres Unternehmens

Wir folgen im Datenschutz in unserem Unternehmen dem Grundsatz, dass Daten möglichst sparsam erhoben werden; dass Daten möglichst direkt beim Betroffenen erhoben werden; dass sie nur für im Voraus bestimmte Zwecke erhoben werden. Sind die Zwecke erreicht oder weggefallen, entfernen wir die Daten endgültig aus unseren aktiven Systemen.

Im Unternehmen schulen wir unsere Mitarbeiter für einen korrekten Umgang mit den Datenschutzbestimmungen. Zugang zu den Datenspeichern im Haus erhalten nur geschulte Mitarbeiter mit Zugangsberechtigung. Die Daten, die an Lieferanten gehen, übermitteln wir in verschlüsselter Form.

Der Fotokunde selbst bleibt (bis auf die eigentlichen Fotos) absolut anonym. Die Kundenfotos speichern wir maximal 7 Jahre auf einem eigens gesicherten Serversystem und löschen diese anschließend. Grundsätzlich sind wir bemüht, die aktuellen Bestimmungen und deren Novellierung zu verfolgen, um unsere Systeme schnellstmöglich an die neuen Anforderungen möglichst schnell anpassen zu können.

2. Gesetzliche Lage und unsere Umsetzung und Interpretation

Wir behalten uns vor, die marktüblichen, weit verbreiteten digitale Tools und Services von Google/Alphabet, von Facebook (auch WhatsApp, Instagram o.ä.) zu verwenden.

Diese unterliegen in der Regel den Datenschutzregelungen, die zwischen europäischen Domain-Hostern und den US-Amerikanischen oder auch an anderen Orten gehosteten Software-Services der jeweiligen Anbietern geschlossen wurden, nun stetig aktualisiert werden und auch künftig in einer Geschwindigkeit verändert werden, der wir mit dieser Privacy Erklärung leider nicht in dem Maß Rechnung tragen können, wie wir es gerne täten.

Weil der Europäische Gerichtshof (EuGH) das zwischen den USA und der EU vereinbarte Datenschutzabkommen (Privacy Shield) zeitweilig für ungültig erklärte, konnten Unternehmer Tools und Programme aus den USA nicht mehr ohne Weiteres nutzen. Betroffen waren Tools wie Mailchimp, Google Analytics, Zoom und viele weitere.

In der Vergangenheit mussten spezielle Musterverträge für eine Datenübertragung in die USA geschlossen werden. Das hat sich mit dem Privacy Shield 2.0 geändert (seit 10.07.2023 in Kraft).

3. On-Page-Datensicherheit, Bewegungsmuster, Nutzerverhalten:

Wir haben keinen Online-Shop, unsere Features sind sehr branchenbezogen limitiert. Wir nutzen Tracking nur zu Zwecken der nicht-individuellen, also allgemeinen Erhebung etwa einer Page-Wanderungs-Statistik.

Ein Consent-Banner erscheint deshalb in unserer Branche als nicht nur unüblich, es ist aktuell auch nicht notwendig, da wir keine Applikationen verwenden wie etwa Bilder-Votings oder direkte Kommunikation über Applikationen an Social Networks etc.. In unserem „Blog“ verwenden wir keine direkten Interaktionen oder Nutzerkommentarmöglichkeiten.

Es ist denkbar, dass einzelne Anbieter, etwa Google / Alphabet mit ihren Tools wie etwa Google Ads heute oder morgen datenschutzproblematische Methoden verwenden oder verwenden werden. Wo wir in deren konfigurativen Einstellungen solcherlei Motive erkennen können, wählen wir die im Sinne unserer Kunden datenschutzfreundlichste Version.

Es geht uns nicht darum, Kunden auf Dauer (digital) zu verfolgen.

3.1 DSGVO-konformes Kontaktformular

Wir halten derzeit Kontaktformulare für wenig zeitgemäß und generell schwierig zu schützen, weshalb wir versuchen, wenn möglich ohne diese interaktiven Features auszukommen.

Sofern wir doch ein Kontaktformular online verfügbar haben, erheben wir über selbiges nur die notwendigen Daten.

Die Nutzer müssen hierfür dann Namen und E-Mail-Adresse angeben, damit dieser Kommunikationskanal offensteht. Diesen Umstand kommunizieren wir direkt über das Formular, bieten

aber immer auch andere Alternativen der Kommunikation an.

Wie wir die anfallenden personenbezogenen Daten behandeln, erfahren Sie unter den Abschnitten 6 und 7.

3.2 Cookies

Werden verwendet, um standardmäßige Internet Log Informationen und Besucherverhalten zu dokumentieren. Wir nutzen sie selbst nur, um die User Experience zu verbessern und die Nutzung der Webseite zu erfassen.

Wir nutzen Cookies möglichst sparsam.

3.3 Sogenannte Third Party Links

Unsere Webseite kann Links zu anderen Webseiten enthalten. Die Entwicklung der Angebote der Third Parties sind nicht von uns zu beeinflussen.

Wenn Sie einen solchen Link zu einer Third-Party-Website verfolgen, beachten Sie bitte, dass wir nicht für deren Datenschutzbestimmungen verantwortlich sind.

4. Interne und externe Services

Im Folgenden werden wir hier ausschildern:

4.1 Verwendete Services

4.2 Update-Kultur bei WordPress und ähnlichen Services

4.3 Interne Erfassung

4.4 Unser Provider und Server-Logs

4.5 Einbindung von Drittdiensten

4.1 Verwendete Tools, Softwares, Services

Da wir für www.firstfloorstudios.de seit 2024 mit der Software von WordPress arbeiten (darin das Theme Oshine sowie einige notwendigen oder gewünschten Plugins) , ist unsere Kontrolle über die einzelnen Datenflüsse beschränkt. Wir achten im Rahmen unserer Möglichkeiten darauf, dass keine gerätebezogene Informationen externen Anbietern (etwa via Plugins), gewonnen werden können, und verwenden möglichst wenig und möglichst seriöse Plugins.

Wir selbst nutzen aktuell kein gerätebezogenes Tracking, und eine personenbezogene Informationsgewinnung entspricht weder unserer Philosophie noch sehen wir einen Nutzen für uns darin.

Es ist möglich, dass einzelne dieser Software-Features nicht-personenbezogene Informationen wie Webbrowsertyp, Spracheinstellungen, Datum und Uhrzeit gewinnen. Uns erscheint hier lediglich sinnvoll, derartig gewinnbare Daten dafür zu nutzen, besonders geeignete Anzeigemodalitäten unserer Webseite für die Nutzer zu generieren.

Auch Provider erheben mitunter dergleichen Daten (Log-Dateien) zu in der Regel statistischen Zwecken.

WordPress selbst bietet (und organisiert womöglich eigenständig) die Aggregation von Statistiken aus den emulierbaren Daten oder spezifischen Plugins.

4.2 Update-Kultur bei WordPress und ähnlichen Services

Updates von WordPress müssen der Betriebssicherheit der WP-Software wegen realisiert werden. Nicht immer kann uns hierbei die Tragweite und Tiefe der Aktualisierungen sofort einsichtig sein. Wir können nicht ausschließen, dass deshalb Bugs, Sicherheitslücken oder ähnliche Probleme bei diesen Updates neu entstehen (obgleich sie dazu dienen, andere bekannte Probleme zu lösen).

Die Entwicklung solcher Software ist, wie vergleichbar auch bei Betriebssystemen von Geräten, stets ein Prozess, der nicht komplett fehlerfrei oder komplett sicher beherrschbar ablaufen kann.

Wir versuchen, diese Updates so häufig wie möglich zu installieren, weil damit auch die Anwendersicherheit erhöht wird. Technologisch sind aber fehlerfreie Systeme nicht möglich, so dass wir keine volle Verantwortung übernehmen für die Nutzung unserer WP-bezogenen Features und Services.

Wir versichern aber, dass wir Plugins und Features sehr genau aussuchen und prüfen, zudem versuchen wir, deren Zahl insgesamt möglichst gering zu halten.

Sollten einem Nutzer irgendwelche Fehler auffallen, die uns bislang nicht aufgefallen sind, freuen wir uns sehr über jeden Hinweis über solch einen „Bug“.

4.3 Interne eigene Erfassung der Page-Abrufe und Page-Wanderung

Wir behalten uns vor, ein eigenes Tool zu nutzen, das über PHP Browser- und Gerätedaten abfragt und speichert (MySQL-Datenbank). Dergleichen gewonnenen Daten dienen ausschließlich zur eigenständigen Ermittlung der Frequenz der besuchten Seiten, der abgerufenen Inhalte.

Hinzu kommen können Abfragen über den Besuch von Robots sowie die Ausgangslinks, über die der Nutzer auf unsere Seiten gefunden hat.

Wir selbst ermitteln in diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten, die auf einen individuellen Seitenbesucher Rückschlüsse zulassen würden. Wir speichern keine IP-Adressen und auch keine anderen technischen Daten, die eine nähere Identifizierung des Besuchers auch nur in Teilen ermöglichen könnten.

Wir verwenden diese anonymen Informationen ausschließlich für statistische Zwecke. Sie helfen uns bei der Optimierung des Angebots und der Technik.

Grundsätzlich gilt für uns:

Wir selbst nutzen keine IP-Adressen um Besucher zu identifizieren, egal auf welche Weise.

4.4 Der Provider 1&1 / Server Logs

Mit jedem Zugriff auf unsere Webseiten werden durch unseren Provider 1&1 automatisch Informationen erfasst. Diese Informationen, auch als Server-Logfiles bezeichnet, sind allgemeiner Natur und erlauben keine Rückschlüsse auf einzelne Personen.

Erfasst werden unter anderem: Name der Webseite, Datei,

Datum, Datenmenge, Webbrowser und Browser-Version, Betriebssystem, der Domainname Ihres InternetProviders, die sogenannte Referrer-URL und die IP-Adresse.

Ohne diese Daten wäre es technisch nicht möglich, die Inhalte der Webseite fehlerfrei auszuliefern und darzustellen, insofern ist die Erfassung der Daten unvermeidlich.

Eine Weiterspeicherung oder Weiterbearbeitung dieser uns vom Provider zugänglich gemachten Logfiles nehmen wir nicht vor. Jedoch behalten wir uns das Recht vor, die Logfiles bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Angebotes nachträglich zu kontrollieren.

Auf die Datenermittlung von Webseitendaten, die unser Provider 1&1 vornimmt, haben wir keinen Einfluss. Deren Verwendung der Daten liegt außerhalb unserer Kontrollmöglichkeit - nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von 1&1 selbst.

4.5 Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Unser Angebot umfasst mitunter Inhalte, Dienste und Leistungen externer Anbieter. Das sind zum Beispiel Karten, die von Google-Maps zur Verfügung gestellt werden, Videos von YouTube sowie möglicherweise Grafiken und Bilder anderer Webseiten.

Damit diese Daten im Browser des Nutzers aufgerufen und dargestellt werden können, ist die Übermittlung der IP-Adresse zwingend notwendig.

Die Anbieter (im Folgenden als „Dritt-Anbieter“ bezeichnet) nehmen also die IP-Adresse des jeweiligen Nutzers wahr. Wir sind bemüht, Dritt-Anbieter zu nutzen, die die IP-Adresse lediglich nutzen, um Inhalte ausliefern zu können.

In anderen Fällen dienen Speicherungen statistischen Zwecken. Bei Dritt-Anbietern haben wir keinen Einfluss darauf, ob die IP-Adresse möglicherweise gespeichert wird. Sofern wir Kenntnis

davon haben, dass die IP-Adresse gespeichert wird, weisen wir unsere Nutzer darauf hin.

5. Geplantes

Wir planen sowohl im Bereich unserer Nutzung von Softwares als auch beim Datenschutz neue Features und Elemente.

Google Ads

In der Vergangenheit haben wir Google Ads bzw. Adwords verwendet, und auch in der Zukunft ist die (sporadische) Nutzung von Google Ads wieder geplant.

Vorläufig sind keine direkten Interaktionen zwischen unserer Webseite und etwa Anbietern wie Facebook geplant, die über das Setzen von Links hinausgehen. Das gilt auch für andere Services wie Mailchimp, WhatsApp usw..

Social Media Plattformen

Für Facebook, Instagram, LinkedIn etc werden eigene Datenschutzerklärungen empfohlen, da diese Plattformen die Daten meist anders verarbeiten. Wir werden hierfür eigene, speziell auf Ihren Social Media-Auftritt zugeschnittene Datenschutzerklärungen erarbeiten.

Verarbeitungsverzeichnis

Ein Verarbeitungsverzeichnis führen wir bislang noch keines, was auch bei der Größe unseres Unternehmens angemessen erscheinen muss.

Wir behalten diese Thematik im Blick und hoffen, bald alle unsere Vorgänge, die personenbezogenen Daten betreffen, in einem "Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten" zu dokumentieren.

AV-Verträge mit Dienstleistern oder Kunden

Wenn der Unternehmer einen externen Dienstleister beauftragt, Nutzer- oder Kundendaten zu verarbeiten, liegt die Verantwortung für die ordnungsgemäße und DSGVO-konforme Datenverarbeitung bei dem Auftraggeber.

Wir werden in Zukunft mit dem Auftragnehmer, der für uns die Daten verarbeitet, einen AV-Vertrag schließen, sofern wir dabei die Daten unserer Kunden, Interessenten oder sonstigen Dritten zur Verarbeitung an ein anderes Unternehmen (den Auftragnehmer) weitergeben.

In diesen AV-Verträgen werden die Rechte und Pflichten von Auftraggeber und Auftragnehmer für den Umgang und die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten geregelt.

6. Modalitäten zur Einsicht und Reklamation von Dateneinträgen

Wir werden die Informationen, die Sie uns geben, wenn Sie Newsletter abonnieren oder andere Services dieser Art nutzen. Wir werden ihre persönlichen Daten nicht verkaufen oder leasen an "Third Parties", es sei denn, wir haben ihre Erlaubnis oder werden vom Gesetz dazu verpflichtet.

Aufbewahrung:

Nur so lange in unseren Systemen, wie unbedingt notwendig.

Kontaktinformationen:

Wir werden ihre Daten nur so lange in unseren Mailinglisten oder Adressbüchern speichern, bis Sie diese "unsubscribe" oder eine Löschung wünschen.

Sie haben das Recht, auf Anfrage unentgeltlich eine Auskunft, über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, anzufordern und/oder eine Änderung, Berichtigung, Sperrung oder Löschung zu verlangen.

Dabei gelten folgende Ausnahmen:

Die Daten unterliegen einer vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung oder der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht.

Auch technische Gründe können dazu führen, dass eine angefragte Löschung problematisch ist. In diesem Fall werden wir die Daten der Personen und deren persönliche Informationen von den öffentlich zugänglichen Medien löschen, sofern diese nicht essentielle Systeme oder die Logs und notwendigen System-Speicherungen beschädigen, welche für uns erforderlich sind, um unsere Daten rechtskonform zu managen.

7. Datensparsamkeit und Datensicherheit / Online-Daten und Offline-Daten

7.1 Wie lange wir die Daten speichern

Da die Daten in unserem Unternehmen vielfältigen Typs sind, werden sie verschieden lange gespeichert. Grundsätzlich sehen wir uns dem Prinzip der Datensparsamkeit verpflichtet: Wir heben Daten nur so lange auf, wie diese wirklich benötigt werden.

7.2 Datensicherheit / Offline-Systemarchitektur

Die Datenspeicherung erfolgt auf einem sicheren Server in unserem Haus. Unsere Computer und unsere Server sind passwortgeschützt. Die gespeicherten Dateien werden nicht extern verwaltet und sind sehr sicher verwahrt, ein Zugang von außen ist nicht möglich. Zutritt zu diesen Räumen haben lediglich drei geschulte Personen aus unserem Team. Grundsätzlich sind unsere Räume mit Sicherheitsschlössern gesichert, wir verwenden ein hochsensitives Alarmsystem.

7.3 Offline-Daten / Kundendaten

Wir verfahren sensibel mit allen Kundendaten, verlangen von den Kunden Unterschriften, um deren Daten speichern zu dürfen. Die Kundendateien werden bei uns nach 5 Jahren komplett gelöscht, sowohl Fotos als auch Dateien als auch Kundenadressen usw.. Die Nachbestellung und Archivierung von Kundenfotos ist bei uns mit anonymen 4-8stelligen Nummern organisiert. Die Freigabe der Fotos erfolgt durch die Kunden schriftlich. Abrechnungsbezogene Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der Nachweispflicht (betriebswirtschaftliche Erfassung, Zwischenverarbeitung) gespeichert. Die Verwahrung erfolgt nach den Standards der Datensicherheit. Die Daten werden auf gesicherten Geräten verwahrt, die online nicht zugänglich sind. Ebenfalls ist der Zugang nicht für jeden Mitarbeiter möglich.

7.4 Datenverknüpfungen

Wir verknüpfen keine Daten von Online und Offline und haben sie auch bis heute nicht verknüpft.

7.5 Datenvorhaltung

Personenbezogene Daten speichern wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur so lange, wie es erforderlich ist oder vom Gesetzgeber her vorgeschrieben wird (gesetzliche Speicherfrist). Entfällt der Zweck der erhobenen Informationen oder endet die Speicherfrist, sperren oder löschen wir die Daten

8. Privacy Policy, Updates bzw. Änderungen

FFS ändert gelegentlich seine Privacy Policy. Wir möchten somit jeden Besucher unserer Seiten und unserer Angebote ermuntern, gelegentlich die Änderungen der Privacy Policy einzusehen.

Aalen, den 13.07.2024